

## CUPRINS

Capitolul 1 – Definiții .....	4
Capitolul 2 – Obiectul contractului .....	8
Capitolul 3 – Obligația de serviciu public .....	9
Capitolul 4 – Categoriile de bunuri folosite în realizarea contractului .....	10
Capitolul 5 – Durata și valoarea contractului .....	11
Capitolul 6 – Redevența .....	12
Capitolul 7 – Garanția .....	13
Capitolul 8 – Diferențele de tarif .....	14
Capitolul 9 – Compenșia .....	15
Capitolul 10 – Tarifele și titluri de călătorie .....	17
Capitolul 11 – Investiții .....	18
Capitolul 12 – Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate .....	19
Capitolul 13 – Drepturile și obligațiile operatorului .....	22
Capitolul 14 – Drepturile și obligațiile Autorității Contractante .....	26
Capitolul 15 – Politica privind resursele umane și protecția socială .....	30
Capitolul 16 – Forța majoră .....	31
Capitolul 17 – Clauze speciale privind menținerea echilibrului contractual .....	32
Capitolul 18 – Încetarea contractului .....	33
Capitolul 19 – Răspunderea contractuală .....	35
Capitolul 20 – Redefinirea clauzelor contractuale .....	36
Capitolul 21 – Litigii .....	37
Capitolul 22 – Alte clauze .....	38
Capitolul 23 – Dispoziții finale și tranzitorii .....	39

**CONTRACT DE DELEGARE  
A GESTIUNII SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL  
DE CĂLĂTORI PRIN CURSE REGULATE  
ÎN ORAȘUL BARAOLT**

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 2022

**PREZENTUL CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL DE CĂLĂTORI PRIN CURSE REGULATE** a fost încheiat la data de \_\_\_\_\_, între:

- **Orașul Baraolt**, cu sediul în str. Libertății, nr. 2, având cod fiscal nr. 4404788, reprezentat prin Benedek Huszár János – Primar și Pál Ilona – contabil, în calitate de delegatar, pe de o parte, denumit în continuare Autoritatea Contractantă;
- și
- **Operatorul de transport societatea TRANSLOC S.A.**, cu sediul în orașul Baraolt, str. Kossuth Lajos, nr. 214, județul Covasna, înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J14/173/1995, CUI R7453653, având cont RO36OTPV300000303798RO01 deschis la OTP Bank, Baraolt, reprezentat legal prin Benedek Csaba - director și contabil **în calitate de delegant, denumit în continuare Operatorul, pe de altă parte,**
- În continuare denumiți în mod individual **“Partea”** și în mod colectiv **„Părțile”**.

**ÎNTRUCĂT:**

- Acest contract este încheiat în baza legislației specifice cu privire la serviciul de transport public local de călători prin curse regulate, și anume:
- Regulamentul C.E. 1370/2007 al Parlamentului și Consiliului European;
- Legislația națională cu privire la transportul public local de călători prin curse regulate, indicată în Anexa I parte integrantă din prezentul Contract.
- Contractul este atribuit direct, potrivit prevederilor Regulamentului C.E. nr. 1370/2007, Legii nr. 92/2007 a serviciilor de transport public local, cu modificările și completările ulterioare privind aprobarea Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane în raza teritorială a orașului Baraolt;
- Prezentul Contract are ca scop furnizarea de servicii de transport public de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea transportului public de călători în administrarea teritorială a orașului Baraolt.

**PRIN URMARE**, luând în considerare cele de mai sus, părțile convin să încheie prezentul Contract după cum urmează:

## CAPITOLUL 1. DEFINIȚII

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii și expresiile folosite în Contract vor avea următorul înțeles:

„A.N.R.S.C.”	Înseamnă Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.
„Atribuire directă”	Înseamnă modalitatea prin care Autoritatea Contractantă delegă gestiunea serviciilor de transport public local de călători prin curse regulate, fără licitație publică sau negociere directă, potrivit art. 30 alin. (6) din Legea nr. 92/2007, direct Operatorului, având în vedere calitatea acestuia de Operator conform art.28, alin.(2) lit. (b) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006 actualizată. Atribuirea directă avută în vedere este cea reglementată de art. 2 litera h) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, potrivit căruia prin atribuire directă se înțelege atribuirea unui contract de servicii publice unui anumit operator de serviciu public, fără o procedură competitivă de atribuire prealabilă.
„Autoritate de autorizare”	Înseamnă structura locală cu atribuții de organizare, reglementare, autorizare, monitorizare și control al serviciului public de transport călători înființate în aparatul de specialitate al primarului orașului Baraolt.
„Autoritatea Contractantă”	Înseamnă autoritatea locală competentă respectiv Orașul Baraolt, care are competența legală de a gestiona Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate, de a delega gestiunea Serviciului de transport public local și capacitatea de a pune la dispoziție infrastructura aferentă.
„Compensație”	Reprezintă compensații de serviciu public, definite la art. 2 litera (g) din Regulamentul nr. 1370/2007 drept orice beneficii, în special financiare, acordate direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă. Compensația pentru obligația de serviciu public este definită conform art.2 lit (t) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 actualizată ca fiind orice beneficiu, în special financiar, acordat operatorilor direct sau indirect din resurse UAT-ului în perioada de punere în aplicare a unei/unor obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă, pentru acoperirea costurilor nete aferente îndeplinirii unei obligații de serviciu public, inclusiv un profit rezonabil. În sensul prezentei definiții, resursele de stat sunt cele prevăzute la punctul 3.2-Resurse de stat din Comunicarea Comisiei Europene 2016/C 262/01 privind noțiunea de

	ajutor de stat astfel cum este menționată la articolul 107 alineatul (1) Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene
„Continuitatea Serviciului de Transport Public”	Înseamnă abilitatea de menținere și reconstruire a funcțiilor esențiale ale serviciului de transport public (activitățile sau sarcinile pe care un operator de transport public trebuie să le îndeplinească în siguranță pentru asigurarea limitată a serviciilor vitale pentru susținerea funcțiilor social/economice ale unei zone) în cazul unor situații perturbatoare previzionate sau de urgență.
„Contract”	Înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului de transport public local, inclusiv toate anexele la acesta. <b>Contractul este un contract de servicii publice, definit la art. 2 litera i) din Regulamentul CE nr. 1370/2007</b> drept actul obligatoriu din punct de vedere juridic care confirmă acordul încheiat între o autoritate competentă și un operator de serviciu public cu scopul de a încredința respectivului operator de serviciu public gestionarea și exploatarea serviciilor publice de transport de călători, sub rezerva unor obligații de serviciu public.
„Data Intrării în Vigoare”	Înseamnă data semnării de ambele părți a prezentului Contract.
„Data Începerii (prestării Serviciului)”	Înseamnă data intrării în vigoare a prezentului contract.
„Delegare de gestiune”	Înseamnă procedura prin care Autoritatea Contractantă, în calitate de delegatar, atribuie Operatorului titular de licență comunitară și autorizație de transport, în calitate de delegant, gestiunea Serviciului de transport public local conform prezentului Contract, precum și exploatarea infrastructurii de transport, a mijloacelor de transport și a sistemului de utilități publice aferent, potrivit art.4 litera a) din Ordinul A.N.S.C.R. nr.263/2007.
„Diferențe de tarif”	Reprezintă sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituții stabilite prin lege, aferente acoperirii influențelor financiare rezultate din reduceri de tarif la legitimațiile de călătorie individuale pentru anumite categorii de călători, potrivit Capitolului 8
„Drept exclusiv”	Dreptul exclusiv avut în vedere este cel definit la art. 2 litera f) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 ca fiind orice drept care permite exploatarea anumitor servicii publice de transport de călători de către un operator de servicii publice pe o anumită rută sau rețea ori într-o anumită zonă, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.
„Efectul financiar net”	Înseamnă totalitatea efectelor, pozitive sau negative, ale

	<p>conformării Operatorului cu Obligația de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul CE nr. 1370/2007 și va ține seama de costurile efective cu prestarea Obligației de serviciu public suportate de Operator, reflectate în situațiile financiare anuale auditate ale acestuia</p>
„Licență de traseu”	<p>Înseamnă actul tehnic și juridic emis de Autoritatea de transport, opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul local sau județean de transport călători, după caz, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze sau autocare, pe un anumit traseu și conform Programului de transport al Operatorului;</p>
„Obligații de serviciu public”	<p>Înseamnă cerințele impuse de către Autoritatea Contractantă Operatorului prin Contract, în legătură cu efectuarea Serviciului de transport public local, pe care Operatorul este obligat să le respecte chiar dacă acestea ar fi contrare interesului său comercial și pentru care Operatorului i se acordă Compensația. Obligațiile de serviciu public includ obligația de exploatare, obligația de transport și obligația tarifară, astfel cum sunt definite la art.5 din Ordonanța Guvernului nr.97/1999.</p> <p>Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera (e) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit.</p>
„Operator”	<p>Înseamnă societatea comercială care are competența și capacitatea recunoscute de a presta serviciile de transport public local care fac obiectul prezentului Contract, în condițiile reglementărilor în vigoare, și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia.</p> <p>Operatorul este un operator de serviciu public, definit la art. 2 litera d) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, drept orice întreprindere publică sau privată sau orice grup de astfel de întreprinderi care exploatează servicii publice de transport de călători, sau orice organism public care prestează servicii publice de transport de călători.</p> <p>Operatorul este un operator intern, astfel cum acesta este definit de art. 2 litera (j) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, respectiv o entitate cu personalitate juridică distinctă, asupra căreia Autoritatea Contractantă exercită un control asemănător cu cel exercitat asupra propriilor sale departamente și are toate obligațiile legale ce decurg</p>

	din această calitate.
<i>„Prestația totală și anuală de servicii publice de transport de călători”</i>	Înseamnă numărul de km planificați pe total contract și ca medie anuală pentru serviciului public de transport.
<i>„Program de circulație”</i>	Înseamnă documentul utilizat în transportul public local de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/ debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații și intervalele de succedare a curselor. Programele de circulație sunt aferente traseelor ce fac parte din Programul de transport asumat de Operator prin prezentul Contract.
<i>„Programul anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare”</i>	Înseamnă programul de întreținere și reparare a infrastructurii de transport, asumat de Operator și aprobat de Autoritatea Contractantă în conformitate cu prevederile prezentul Contract.
<i>„Programul de investiții”</i>	Înseamnă Programul de investiții al Operatorului și Programul de investiții al Autorității Contractante.
<i>„Programul de investiții al Autorității Contractante”</i>	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de Autoritatea Contractantă, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi, atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri publice.
<i>„Programul de investiții al Operatorului”</i>	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de către Operator, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri proprii ale Operatorului.
<i>„Programul de transport”</i>	Înseamnă partea în sarcina Operatorului din Programul de Transport Public local de persoane (întocmit și aprobat de Autoritatea Contractantă prin care se stabilesc, traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a Autorității Contractante) Programele de Circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul și capacitatea autovehiculelor de transport persoane necesare).
<i>„Decont lunar”</i>	Înseamnă documentul întocmit în conformitate, în baza căruia Autoritatea Contractantă plătește lunar Operatorului Compensația.
<i>„Serviciu de transport public local de călători prin curse regulate”</i>	Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate este un serviciu integrat în sensul prevăzut de art. 2 litera m) din Regulamentul 1370/2007, care asigură servicii interconectate de transport în raza administrativ teritorială a Autorității Contractante, cu un serviciu unic de informații, un regim unic de taxare a Titlurilor de transport și un orar unic de transport. Serviciul de transport public local reprezintă transport public de călători și este definit de art. 2 litera a) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, drept serviciul de interes economic general, prestat către public în mod

	nediscriminatoriu și continuu pe raza Autorității Contractante, potrivit Programului de transport. <b>Înseamnă suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea persoanelor cu ajutorul vehiculelor, pe distanțe și în condiții prestabilite, potrivit prevederilor prezentului Contract, conform Programului de transport al Operatorului, în Orașul Baraolt</b>
„Tarif de călătorie”	Înseamnă prețul perceput de către Operator de la calatori în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, stabilit de către Autoritatea Contractantă, potrivit dispozițiilor legale și prezentului Contract.
„Titluri de călătorie”	Înseamnă orice bilete, abonamente, taxe de călătorie, suprataxe, legitimații de călătorie ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului de transport public local, emise conform prevederilor legale.
„Valoarea contractului”	Înseamnă costul eligibil total aferent obligației de serviciu public, fără TVA, plus profitul rezonabil, pe toată durata contractului.
„Valoarea medie anuală a Contractului”	Reprezintă echivalentul valorii totale a contractului împărțită la numărul de ani de valabilitate a contractului

## **CAPITOLUL 2. OBIECTUL CONTRACTULUI**

**2.1.** Obiectul prezentului Contract îl constituie delegarea sarcinilor și responsabilităților către Operator cu privire la prestarea propriu-zisă a Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate cu autobuze, pe raza administrativ-teritorială a Orașului Baraolt inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata infrastructura de transport aferentă serviciului.

**2.2.** Operatorul va realiza Serviciul de transport public local în conformitate cu Obligațiile de serviciu public, din prezentul contract, pe traseele prevăzute în cadrul Anexei din prezentul contract.

**2.3.** Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a suplimenta, în condițiile legislației din materia achizițiilor sectoriale, cantitatea serviciilor, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în situația în care devine necesară prelungirea de trasee, introducerea de curse suplimentare sau noi stații.

**2.4.** Subdelegarea de către operator a gestiunii serviciului public de transport local de călători este interzisă. Subcontractarea de lucrări sau servicii conexe, necesare furnizării/prestării serviciului din sfera serviciului public de transport local de călători, se face numai în condițiile prevăzute de legislația din domeniul achizițiilor publice, în conformitate cu art. 29, alin (14) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice – republicate, cu modificările și completările ulterioare.

## **CAPITOLUL 3. OBLIGAȚIA DE SERVICIU PUBLIC**

**3.1.** În conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să îndeplinească Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate cu respectarea Obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

- Operatorul va aplica Tarifele de călătorie aprobate de Autoritatea Contractantă și va furniza servicii de transport pentru grupuri sociale de călători care pot beneficia de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport din România și cu cerințele și reglementările legale, precum și în conformitate cu Hotărârile Consiliului Local Baraolt, potrivit prevederilor prezentului Contract;
- Operatorul va presta Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate în conformitate cu principiile continuității, frecvenței, regularității și capacității prevăzute în Programul de transport;
- Operatorul va presta Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în prezentul Contract;
- Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în prezentul Contract și în legislația Europeană și națională;
- Operatorul va presta Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate cu vehiculele



## CAPITOLUL 4. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI

Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt următoarele:

- **bunuri de retur**, respectiv bunurile concesionate de către Autoritatea Contractantă către Operator în scopul executării Contractului, bunurile de natura domeniului public nou creat sau cele existente, dezvoltate și modernizate cu subvenții pentru investiții de la bugetul local sau central precum și cele realizate de Operator în conformitate cu Programul de investiții și care, la încetarea Contractului, revin de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, Autorității Contractante;
- **bunuri de preluare**, respectiv bunurile dobândite de către Operator cu acordul Autorității Contractante, rezultate prin folosirea surselor de finanțare proprii ale Operatorului în condițiile legii, care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de acesta în scopul executării Contractului. La încetarea Contractului, din orice cauză, Autoritatea Contractantă are dreptul de a dobândi bunurile de preluare în schimbul plății către Operator în termen de 60 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea neamortizată a bunurilor de preluare. Pe toată durata Contractului, Operatorul își asumă obligația de a nu înstrăina bunurile de preluare, fără consimțământul prealabil scris al Autorității Contractante;
- **bunuri proprii**, respectiv bunurile care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia, cu excepția celor prevăzute la punctul ii) de mai sus. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

## CAPITOLUL 5. DURATA ȘI VALOAREA CONTRACTULUI

**5.1.** Durata Contractului este de 10 ani, acesta intrând în vigoare de la data de : \_\_\_\_\_ în conformitate cu prevederile art. 28 alin. (1) din Legea nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare.

**5.2.** Durata Contractului poate fi prelungită prin act adițional, pe o perioadă de cel mult jumătate de durata inițială, în conformitate cu prevederile art. 4 alin. (4) din Regulamentul CE nr. 1370/2007.

**5.3.** Autoritatea contractantă are dreptul, în conformitate cu prevederile art. 5 alin (5) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, de a prelungi durata Contractului pe măsuri de urgență în cazul unei perturbări a serviciilor sau în cazul riscului iminent de producere a unei asemenea perturbări, pe o perioadă ce nu poate depăși doi ani.

**5.4.** Valoarea contractului, reprezentând totalitatea costurilor implicate ale Autorității Contractante pentru îndeplinirea contractului pe toată durata acestuia este echivalentul remunerației totale înainte de aplicarea TVA, convenită operatorului serviciului public.

Valoarea medie anuală contractului este 403.668 lei, la care se adaugă TVA.

Costul/km este de 11,10 lei/km.

## **CAPITOLUL 6. REDEVENȚA**

**Art. 6.1.** În schimbul dreptului și obligației de exploatare a bunurilor publice puse la dispoziție de către proprietarul bunurilor, prevăzute în Anexa 4, Operatorul se obligă să plătească Autorității Contractante, conform prevederilor art. 29 alin. (11) lit. m) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, o redevență calculată anual similar amortizării, în procent de 0,1% din valoarea rămasă de amortizat a bunurilor puse la dispoziție .

La data semnării Contractului redevența datorată de Operator pentru anul 2023 este de \_\_\_\_\_ lei.

**Art. 6.2.** Operatorul va achita trimestrial Autorității Contractante valoarea redevenței anuale datorate, împărțită în tranșe egale, cel târziu până la data de 15 a primei luni a trimestrului următor celui pentru care redevența este datorată.

**Art. 6.3.** Plata redevenței se va face în contul RO95TREZ25921A300530XXXX deschis la, codul de înregistrare fiscală al Autorității Contractante fiind 4404788.

**Art. 6.4.** Pentru nerespectarea termenului de plată a redevenței, Operatorul datorează Autorității Contractante penalități de întârziere, calculate prin aplicarea procentului de 0,03%/zi de întârziere asupra sumei neachitate.

**Art. 6.5.** În caz de întârziere la plata a redevenței cu 90 de zile, Autoritatea Contractanta va executa garanția constituită de Operator cu suma datorată de acesta

## **CAPITOLUL 7. GARANȚIA**

**Art. 7.1.** În termen de 30 de zile de la data încheierii prezentului Contract, Operatorul este obligat să constituie, să constituie prin virament bancar în contul Autorității Contractante, descis la Trezoreria Orașului Baraolt, cu titlu de garanție, o sumă de \_\_\_\_\_.

**Art. 7.2.** Penalitățile, inclusiv pentru neîndeplinirea Indicatorilor de performanță ai serviciului, și orice alte sume datorate Autorității Contractante se plătesc de către operator în baza facturii emise de Autoritatea Contractantă.

**Art. 7.3.** În caz de neachitare de către Operator a facturii emise conform 7.2, în termen de 30 de zile, Autoritatea Contractantă va reține suma respectivă din garanție.

**Art. 7.4.** Autoritatea Contractantă restituie garanția Operatorului, în termen de 60 de zile de la încetarea la termen a prezentului Contract.

## CAPITOLUL 8. DIFERENȚELE DE TARIF

**Art. 8.1.** Operatorul se obligă să transporte toate categoriile de călători care beneficiază de gratuitățile și reducerile la transportul în comun, prevăzute în Anexa nr.7, și care dețin un Titlu de călătorie valabil, precum și de orice alte gratuități și reduceri ce reies din acte normative și hotărâri ale Consiliului Local al orașului Baraolt.

**Art. 8.2.** Operatorul se obligă să emită Titluri de călătorie pentru toate categoriile de călători care beneficiază de reduceri și gratuități, potrivit prevederilor legale și hotărârilor Consiliului Local al Orașului Baraolt.

**Art. 8.3.** Sumele aferente Diferențelor de tarif se estimează anual în bugetele autorităților competente.

**Art. 8.4.** Acoperirea Diferențelor de tarif acordate Operatorului se va face până la valoarea integrală a Titlurilor de călătorie, în baza numărului de Titluri de călătorie cu valoare redusă vândute și a numărului de Titluri de călătorie de care beneficiază gratuit fiecare categorie de călători, în luna respectivă, dovedite prin rapoartele lunare ale sistemului de numărare a călătorilor și a altor documente justificative stabilite prin acte normative.

**Art. 8.5.** Plata Diferențelor de tarif către Operator se va face lunar de către Autoritatea contractantă, în baza facturii emise de către Operator și a documentației justificative. Operatorul are obligația de a emite factura până la data de 20 a lunii următoare a celei pentru care se face decontarea, la care va atașa documentația justificativă prevăzute pentru fiecare categorie de facilități în parte.

**Art. 8.6.** Autoritatea contractantă are obligația să facă plata Diferențelor de tarif în termen de 15 de zile de la emiterea facturii și a documentației justificative depusă de către Operator

Modelul de decont este prevăzut în Anexa 7.4.

**Art. 8.7.** Suma reprezentând Diferențele de tarif pentru luna respectivă facturată intră în calculul Compensației, indiferent de stadiul plății facturii pentru diferențele de tarif.

## CAPITOLUL 9. COMPENSAȚIA

**Art. 9.1.** Autoritatea Contractantă va plăti Operatorului Compensația pentru acoperirea costurilor de exploatare plus un profit rezonabil în cazul în care impune obligații de serviciu public și/sau obligații tarifare privind practicarea unor tarife de călătorie sub nivelul tarifului mediu pe călătorie (lei/călătorie) oferit/aplicat și fundamentat de către Operator în conformitate cu structura pe elemente de cheltuieli prevăzută în anexa la normele-cadru aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007.

**Art. 9.2.** Autoritatea Contractantă va plăti Operatorului compensația pentru efectuarea obligațiilor de serviciu public, după următoarea formulă:

*Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public = Costurile de operare al serviciului de transport public - Veniturile înregistrate în urma prestării serviciului de transport public + Profitul rezonabil*

**C = CE -Vt + Pr**

**C** – reprezintă Compensația

**CE** – reprezintă cheltuielile de exploatare eligibile, aferente Obligațiilor de serviciu public, calculate după următoarea formulă:

(C unitar x Km), unde,

**C unitar** reprezintă costul în lei stabilit pe km pentru fiecare categorie de mijloc de transport, potrivit Anexelor ; **C unitar** este calculat cu includerea amortizării investițiilor operatorului și a cheltuielilor financiare aferente investițiilor (dobânzi și alte cheltuieli financiare aferente rambursării creditelor de investiții). Amortizarea investițiilor realizate de operator din fonduri provenite de la bugetele locale sau bugetul statului nu este eligibilă.

C unitar la data intrării în vigoare a prezentului contract este de = 11,10 lei/km

**Km** reprezintă numărul de km efectivi realizați de mijloacele de transport ale Operatorului în luna pentru care se acordă Compensația, pe traseele stabilite în Programul de transport, potrivit Anexei 2., pentru fiecare categorie de mijloc de transport;

Astfel,

$CE = (c \text{ unitar autobuze} \times Km \text{ autobuze})$

**Vt** – reprezintă total venituri obținute de operator în legătură cu prestarea serviciului de transport public, aferente veniturilor realizate din vânzarea titlurilor de călătorie, veniturilor din alte activități legate de prestarea serviciului de transport public local și veniturilor din diferențele de tarif la care operatorul este îndreptățit

**Pr** – reprezintă profitul rezonabil al Operatorului. Nivelul profitului rezonabil este stabilit în funcție de Rata SWAP pentru România stabilită de Comisia Europeană și publicată de Consiliul Concurenței (<http://www.ajutordestat.ro/?pag=202>) și este aferent perioadei contractuale. Rata profitului rezonabil stabilită de Părți, pentru întreaga durată de valabilitate a Contractului, care se aplică la total cheltuieli eligibile CE este de 3,95 %.

**Art. 9.3.** Compensația se calculează și se plătește cumulativ pentru toate obligațiile tarifare impuse și pentru serviciile publice de transport efectuate cu toate tipurile de mijloace de transport.

**Art. 9.4.** Compensația va fi plătită Operatorului, în baza Raportului lunar de constatare și a facturii emise de Operator. Raportul lunar de constatare se întocmește de către Operator, potrivit Anexei 8 , și se depune la registratura Autorității Contractante până la data de 25 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația, Raportul lunar de constatare se analizează și semnează de către Autoritatea contractantă până la data de 30 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația.

**Art. 9.5.** În cazul în care sumele înscrise în Raportul lunar de constatare nu sunt agreate de către Autoritatea contractantă, acest lucru va fi menționat în Raportul lunar de constatare, iar Autoritatea contractantă va plăti suma necontestată în termenul prevăzut la art. 9.7 de mai jos, urmând ca pentru partea Compensației contestată, Părțile să acționeze potrivit Capitolului 21.

**Art. 9.6.** Operatorul are obligația de a întocmi și trimite factura pentru plata compensației în termen de 10 zile de la semnarea Raportului lunar de constatare. Autoritatea contractantă are obligația de a plăti compensația Operatorului în termen 30 de zile de la emiterea facturii.

**Art. 9.7.** În vederea evitării efectului financiar negativ cât și a supracompensării, în termen de 30 de zile de la aprobarea situațiilor financiare anuale, Operatorul va întocmi decontul anual pentru calculul Compensației anuale, potrivit Anexei 8.2.

**Art. 9.8.** În cazul în care Compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mare decât compensația anuală calculată potrivit art. 9.8, Operatorul va vira în contul Autorității Contractante diferența rezultată, în termen de 60 zile calendaristice de la stabilirea compensației anuale. În mod corespunzător, în cazul în care compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mică decât Compensația calculată potrivit art. 9.8. Autoritatea contractantă va vira în contul Operatorului diferența rezultată în termen de 60 zile calendaristice de la stabilirea compensației anuale, iar dacă suma necesară nu se încadrează în prevederile bugetare aprobate

Autoritatea contractantă va vira partea rămasă din compensația anuală în termen de 30 zile calendaristice de la rectificarea bugetului.

**9.8.1.** În situația în care, în anul ("N"), se vor înregistra reduceri de costuri unitare rezultate din creșterea eficienței activității Operatorului, certificate ca atare de un auditor independent, față de anul ("N-1"), acestea vor fi repartizate astfel: 50% din câștigurile de eficiență să rămână la dispoziția Operatorului sub formă de profit majorat, iar restul la autoritatea publică.

**9.8.2.** În mod corespunzător, în cazul în care compensația acordată Operatorului pentru anul anterior ("C1") este mai mică decât Compensația calculată ("C2") potrivit art. 9.8, Autoritatea contractantă va vira în contul Operatorului diferența rezultată în termen de 60 zile calendaristice de la stabilirea compensației anuale, iar dacă suma necesară nu se încadrează în prevederile bugetare aprobate Autoritatea contractantă va vira partea rămasă din compensația anuală în termen de 30 zile calendaristice de la rectificarea bugetului.

**Art. 9.9.** Părțile vor datora penalități de întârziere în cuantum de 0,01% din suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere, în cazul în care nu virează la timp sumele datorate stabilite conform prezentului Capitol.

**Art. 9.10.** Operatorul poate solicita, în cursul anului, ajustarea/modificarea tarifului mediu pe călătorie [lei/călătorie], în conformitate cu prevederile din Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007.

**Art. 9.11.** Sumele ce urmează a fi acordate anual Operatorului cu titlu de Compensație vor fi aprobate de către Consiliul local al orașului Baraolt, în funcție de estimările inițiale și vor putea fi supuse rectificărilor ulterioare de buget, în vederea asigurării necesarului de sume până la sfârșitul anului.

## **CAPITOLUL 10. TARIFE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE**

**10.1.** Autoritatea Contractantă va stabili Tarifele de călătorie, iar Operatorul va încasa veniturile din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile de transport public local de călători prin curse regulate prestate de către Operator în baza prezentului Contract.

**10.2.** La momentul intrării în vigoare a prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele de călătorie prevăzute în Anexa nr.6..

**10.3.** Operatorul are obligația de a organiza și presta activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie. În acest sens, Operatorul se obligă să asigure emiterea Titlurilor de călătorie și distribuirea acestora

**10.4.** Elementele de identificare ale Titlurilor de călătorie vor fi stabilite de Autoritatea Contractantă potrivit legii.

**10.5.** Transportul public de călători prin curse regulate se va desfășura conform legislației în vigoare și a regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de transport public local aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Orașului Baraolt, care prevede obligațiile călătorilor.

**10.6.** Controlul călătorilor care folosesc transportul public pe teritoriul administrativ al Autorității Contractante este realizat de către Operator prin personal propriu.

**10.7.** Operatorul se obligă să întreprindă toate acțiunile necesare pentru reducerea numărului de călători care circulă fără Titlu de călătorie valabil pe traseele pe care acesta operează.

**10.8.** Tarifele de călătorie vor fi stabilite, modificate și ajustate .

**10.9.** În termenul prevăzut prin Hotărârea Consiliului Local al Orașului Baraolt, Operatorul este obligat să aplice tarifele de călătorie aprobate.

## **CAPITOLUL 11. INVESTIȚII**

**11.1.** Operatorul are obligația de a realiza investițiile în legătură cu prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate în conformitate cu Programul de Investiții al Operatorului, prevăzut în Anexa 3.

**11.2.** Costurile aferente investițiilor realizate de Operator conform Anexei 3.1 vor fi luate în considerare pentru calculul Compensației, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

**11.3.** Activitățile de implementare a investițiilor din Programul de Investiții al Autorității Contractante, desfășurate de Operator în baza prezentului Contract, se consideră activități eligibile pentru calculul cheltuielilor totale eligibile aferente Obligațiilor de serviciu public .

**11.4.** Autoritatea Contractantă are obligația de a finanța investițiile din Programul de Investiții al Autorității Contractante,

**11.5.** Cheltuielile în legătură cu implementarea investițiilor din Programul de Investiții al Autorității Contractante, desfășurate de Operator în baza împuternicirii dată de aceasta și a prezentului Contract, se evidențiază distinct și se comunică după recepția lucrărilor Autorității Contractante pentru înregistrare în evidența patrimoniului public concesionat.

## **CAPITOLUL 12. SISTEMUL ȘI SERVICIUL DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL**

### **12.1. Infrastructura de Transport**

**12.1.1.** Infrastructura de transport este cea definită de art. 14 din Legea nr. 92/2007 și este formată din infrastructura rutieră și infrastructura de operare.

- Operatorul are dreptul și obligația de a administra infrastructura de operare, care reprezintă infrastructura de transport concesionată, în scopul prestării Serviciului de transport public local și infrastructura proprie utilizată pentru prestarea serviciului.
- Autoritatea Contractantă are dreptul și obligația de a administra infrastructura rutieră. Infrastructura rutieră constă în infrastructura de transport, utilizată de Operator pentru efectuarea Serviciului de transport public local (străzi, semafoare, semnalistică rutieră etc).

**12.1.2.** Responsabilitatea întreținerii infrastructurii de operare (dezăpezire, curățenie și salubritate etc.) este obligația Operatorului.

**12.1.3.** Responsabilitatea întreținerii infrastructurii rutiere prevăzută (dezăpezire, întreținere rigole, etc.) este obligația Autorității Contractante sau a altor Autorități Publice competente.

**12.1.4.** Operatorul va întocmi un Program anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare concesionată și proprie, până la data de 15 decembrie a anului precedent celui pentru care se întocmește, cu scopul de a asigura menținerea infrastructurii de operare într-o condiție tehnică optimă, pe care îl va trimite spre aprobare Autorității Contractante.

**12.1.5.** Independent de executarea Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare întocmit și aprobat potrivit clauzei 12.1.4 de mai sus, Operatorul va asigura lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, în caz de accidente rutiere ori alte cazuri de avarie a infrastructurii de operare, în cel mai scurt timp, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării Serviciului de transport public local.

### **12.2. Condiții de exploatare a sistemului de transport**

Condițiile de exploatare a sistemului de transport de către Operator sunt cele prevăzute în Legea nr. 92/2007, în Normele de aplicare ale acesteia aprobate prin Ordinul nr.353/2007 cu modificările și completările ulterioare și actele normative prevăzute în Anexa 1, precum și Programul de circulație și Programul de transport, și se vor modifica odată cu legislația aplicabilă.

### **12.3. Planificarea Serviciului**

**12.3.1.** Autoritatea Contractantă este responsabilă de planificarea Serviciului de transport public local, inclusiv prin întocmirea Programului de transport al Operatorului. În acest sens, Autoritatea Contractantă va trimite Operatorului în fiecare an, până la data de 1 octombrie, propunerea pentru Programul de transport pentru anul următor (dacă este cazul).

**12.3.2.** Anterior datei de 15 octombrie a fiecărui an, Operatorul va prezenta Autorității Contractante propuneri scrise cu privire la eventualele amendamente la Programul de transport (incluzând Programul de circulație) pentru anul următor (dacă este necesar).

**12.3.3.** Autoritatea Contractantă va comunica Operatorului până la data de 1 noiembrie dacă propunerile de modificare a Programului de transport al Operatorului sunt acceptate, astfel încât Programul de transport să poată fi finalizat și aprobat de către Autoritatea Contractantă nu mai târziu de data de 15 decembrie a fiecărui an. În situația în care Autoritatea Contractantă nu aprobă Programul de transport final până la data de 28 decembrie a anului curent, Operatorul va continua să

aplice Programul de transport existent, iar Autoritatea Contractantă va continua să plătească Compensația în baza Programului de transport existent.

**12.3.4.** Numărul total de kilometri din Programul de transport nu va putea varia de la un an la altul cu mai mult de 20% în plus, sau 20% în minus, față de numărul de kilometri din anul anterior, decât cu acordul expres scris al Operatorului.

**12.3.5.** Programul de transport va putea fi modificat oricând pe parcursul derulării Contractului, unilateral de către Autoritatea Contractantă, pe baza unor criterii obiective, inclusiv, dar fără a se limita la analizele rezultate din sondaje de opinie, dezbateri publice, studii de trafic, necesități generate de lucrări la infrastructura de transport, sau evenimente speciale. Operatorul are obligația de a implementa Programul de transport astfel modificat, în termen de 10 zile de la primirea notificării în acest sens de la Autoritatea Contractantă. Acordul expres al Operatorului pentru noul Program de Transport este necesar în cazul în care cererea depășește capacitatea de transport, precum și atunci când numărul total de kilometri din Programul de transport astfel modificat variază față de cel precedent, pe oricare din modurile de transport, cu mai mult de 20% în plus, sau 20% în minus.

## **12.4. Cerințele standard pentru vehicule**

**12.4.1** Operatorul va presta Serviciile de transport public local de călători cu mijloace de transport după cum urmează:

- Concesionate de către Autoritatea Contractantă Operatorului pentru prestarea Serviciului de transport public local potrivit prezentului Contract;
- Care se află în proprietatea Operatorului ori deținute de Operator în baza unor contracte de închiriere;
- Achiziționate de către Operator conform Programului de investiții,

**12.4.2** Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului de transport public local numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

- respectă cerințele legale privind siguranța în trafic și protecția mediului;
- dețin toate autorizațiile, licențele și celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului de transport public local;
- respectă specificațiile tehnice;

**12.4.3.** Operatorul poate achiziționa doar mijloace de transport cu o durată rămasă de funcționare de cel puțin 6 ani pentru autovehicule destinate transportului public de persoane și care corespund cerințelor prevăzute în Programul de transport

## **12.5. Siguranța**

**12.5.1.** Operatorul este singurul responsabil de siguranța călătorilor săi.

**12.5.2** Călătorii și bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecințele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligația de a încheia și menține valabile, pe toată durata Contractului, polițe de asigurare pentru asigurarea călătorilor și a bunurilor acestora. Autoritatea Contractantă are dreptul de a verifica în orice moment polițele de asigurare încheiate.

**12.5.3** Mijloacele de transport și personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului de transport public local trebuie să respecte toate cerințele legale privind siguranța rutieră, siguranța călătorilor și a conducătorilor vehiculelor.

## **12.6 Calitatea Serviciului, Reclamațiile Călătorilor**

**12.6.1** Indicatorii de performanță ai serviciului ce trebuie respectați de Operator și monitorizați de Autoritatea Contractantă Anexa 11.



**12.6.2** Abaterile justificate de la Programul de Transport sunt prevăzute în Anexa 13

**12.6.3** Nerespectarea indicatorilor de performanță ai serviciului de către Operator duce la aplicarea de penalități Anexa 11

**12.6.4** Penalitățile vor fi reținute din garanția constituită conform Capitolului 7 de mai sus. În cazul în care garanția nu acoperă totalitatea penalităților, suma rămasă de plată va fi reținută din Compensația lunară datorată de Autoritatea Contractantă.

**12.6.5** În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanță ai serviciului de către Operator, Autoritatea Contractantă va stabili în sarcina acestuia un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, în termen de 90 zile.

**12.6.6** Operatorul are obligația de a face publice detaliile cu privire la procedura de reclamație pe panouri de informare ori în alte locuri vizibile, amplasate pe traseele din Programul de Transport sau pe site-ul propriu al Operatorului.

**12.6.7** Operatorul va înregistra toate reclamațiile călătorilor indiferent de calea de primire a acestora (direct, poșta, poșta electronică) într-un registru special pentru reclamații ("Registru de Reclamații"). Autoritatea Contractantă are dreptul să ceară în fiecare lună un raport cu privire la Registrul de Reclamații de-a lungul lunii anterioare.

**12.6.8** Operatorul este obligat să răspundă reclamațiilor scrise ale călătorilor primite direct, în termen de 30 de zile de la primirea lor, în conformitate cu legislația în vigoare.

## **12.7 Măsuri de Control al Traficului**

Autoritatea Contractantă va menține pe toată perioada Contractului, un sistem de management al traficului, pentru reglementarea priorității în intersecțiile cu trafic controlat, astfel încât să se asigure:

- menținerii în grafic a vehiculelor Operatorului, conform Programului de circulație aprobat;
- stabilirii priorităților de trafic
- transmisia, înregistrarea și stocarea imaginilor din trafic.

## **12.8 Sistemul de taxare și management al traficului**

**12.8.1** Gestiunea sistemului de taxare revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.

**12.8.3** După punerea la dispoziție de către Autoritatea Contractantă, Operatorul are obligația de a asigura și monta pe mijloacele de transport folosite pentru realizarea Serviciului de transport public local, validatoarele pentru Titlurile de călătorie și echipamentele de bord, potrivit specificațiilor din Anexa și de a le menține în stare de funcționare pe toată durata efectuării curselor.

**12.8.4** Autoritatea Contractantă are obligația de a pune la dispoziția Operatorului validatoarele și echipamentele de bord, în termen de 30 zile de la obținerea de către Operator a Licenței de traseu pentru fiecare vehicul folosit în prestarea Serviciului de transport public local.

## **12.9 Controlul călătorilor**

**12.9.1** Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate se va desfășura conform legislației în vigoare și a regulamentului de organizare și funcționare a serviciului de transport aprobat prin Hotărârea Consiliului Local Baraolt, care prevede obligațiile călătorilor.

**12.9.2** Controlul călătorilor care folosesc transportul public pe teritoriul administrativ al Autorității Contractante este realizat de către Operator în condițiile Legii nr. 92/2007, art.45, alin. (1) și (2) și art.46, conform prevederile Caietului de Sarcini.

## **CAPITOLUL 13. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI**

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Operatorul va avea următoarele drepturi și obligații:

### **13.1 Autorizații și licențe**

**13.1** Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract autorizație de acces pe piață valabilă și copii conforme ale acesteia pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului de transport public local conform prevederilor legale în vigoare.

**13.2** Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract Licență de traseu valabilă pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului de transport public local conform prevederilor legale în vigoare.

### **13.2 Restricții teritoriale**

**13.2.1** În conformitate cu articolul 5 (2) b) din Regulamentul CE 1370/2007, Operatorul are dreptul de a presta Serviciul de transport public local doar pe raza administrativ-teritorială a Autorității Contractante, fără a aduce atingere vreunei linii de ieșire sau altor elemente auxiliare Serviciului de transport care intră pe raza unităților administrative-teritoriale vecine.

**13.2.2.** Operatorul, în calitatea sa de operator intern, are obligația de a nu participa la procedurile de licitație ori negociere directă pentru prestarea de servicii de transport public local în afara razei administrativ-teritorială a Autorității Contractante.

### **13.3 Separarea contabilității**

**13.3.1** Operatorul are obligația de a ține o contabilitate separată pentru activitățile și serviciile care fac obiectul prestării Serviciului de transport public local din prezentului contract sau sunt asociate acestuia, precum și pentru orice alte activități și servicii care generează costuri și venituri neasociate prestării Serviciului de transport public local, va ține o contabilitate separată, în conformitate cu normele contabile și fiscale în vigoare.

**13.3.2** Separarea contabilității pe activitățile și serviciile ce fac obiectul prezentului Contract și pe alte activități prestate de către Operator trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- conturile corespunzătoare acestor activități trebuie să fie separate, iar proporția costurilor indirecte aferente trebuie să fie alocată în conformitate cu procedeele de repartizare a acestor costuri agreeate de către autoritatea contractantă.
- costurile Serviciului de transport public local trebuie să fie echilibrate pe baza veniturilor din exploatare și a plăților din partea Autorității Contractante, fără nicio posibilitate de transfer de venituri către un alt sector de activitate al Operatorului.

### **13.4 Întreținere, reparații și salubritate a infrastructurii de operare și a mijloacelor de transport**

**13.4.1** Operatorul are obligația exploatarei, întreținerii, reparării și modernizării Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate și a echipamentelor existente și viitoare aferente acestuia, potrivit prevederilor prezentului Contract.

**13.4.2** Operatorul are obligația să asigure operațiile de întreținere și reparații necesare mijloacelor de transport, stabilit prin Contract, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.

**13.4.3** Operatorul are obligația să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale care se impun, la bunurile concesionate de către Autoritatea Contractantă. Costurile aferente acestei

activități vor fi luate în considerare pentru calculul Cheltuielilor de exploatare aferente Obligațiilor de serviciu public reglementate la Capitolul 9 de mai sus, conform instrucțiunilor din Anexa 8 parte integrantă din prezentul Contract.

**13.4.4** Operatorul are obligația să asigure întreținerea și reparația infrastructurii de operare, precum și lucrările accidentale care se impun potrivit art. 13.1.5.

**13.4.5** Operatorul are obligația să fundamenteze bugetul anual pentru întreținerea curentă și reparațiile curente la bunurile concesionate, conform Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare aprobat de către Consiliul Local al Orașului Baraolt.

**13.4.6** Operatorul are obligația să asigure menținerea stării tehnice corespunzătoare și curățenia mijloacelor de transport folosite în prestarea Serviciului ce face obiectul prezentului Contract și a instalațiilor auxiliare acestora.

**13.4.7** Operatorul are obligația să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport, atât la interior, cât și la exterior.

**13.4.8** Operatorul are obligația de a informa Autoritatea Contractantă, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura de transport folosită pentru prestarea Serviciului de transport public local ce face obiectul prezentului Contract.

**13.4.9** Autoritatea Contractantă are dreptul să solicite informații cu privire la modul de întreținere, exploatare și administrare a bunurilor concesionate pentru realizarea Serviciului de transport public local.

### **13.5 Siguranța și confortul Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate**

**13.5.1** Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranța și confortul călătorilor.

**13.5.2** Operatorul are obligația să asigure prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare.

**13.5.3** Operatorul are obligația să presteze Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate cu vehicule prevăzute în prezentul Contract și care îndeplinesc condițiile.

**13.5.4** Operatorul are obligația de a lua toate măsurile pentru a asigura apărarea călătorilor împotriva infracțiunilor și accidentelor rutiere, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Menținerea iluminării constante a mijloacelor de transport;
- Afișarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informații despre cum trebuie acordată asistență în cazuri urgente;
- Luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deraieri sau avarii apărute în funcționarea Serviciului de transport public local.

**13.5.5** Operatorul are obligația să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor și șoferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă, în vigoare.

**13.5.6** Operatorul are obligația să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră.

**13.5.7** Operatorul are obligația să se asigure că niciun călător nu are acces în interiorul cabinei șoferului, în situația în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru șofer.

**13.5.8** Operatorul are obligația să se asigure că vehiculele staționează numai în stațiile amenajate și că ușile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

**13.5.9** Operatorul are obligația să mențină în stare de funcționare toate echipamentele de siguranță, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.

**13.5.10** Operatorul are obligația să se asigure că șoferii respectă întocmai prevederile legislative în materie și să implementeze măsuri de îmbunătățire a calificării șoferilor.

**13.5.11** Operatorul are obligația să aplice normele de sănătate și securitate în muncă specifice Serviciului de transport public local.

### **13.6 Proceduri interne ale Operatorului**

**13.6.1** Operatorul are obligația de a întocmi proceduri interne, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puțin la:

- Actualizarea informațiilor de transport pe afișe și panouri de informare;
- Administrarea și controlul bunurilor pierdute de călători;
- Administrarea reclamațiilor, întrebărilor și sugestiilor formulate de călători;
- Codul de conduită al șoferilor vehiculelor;
- Instrucțiuni privind prevenirea și combaterea săvârșirii de infracțiuni;
- Instrucțiuni și planuri privind situațiile de urgență.

**13.6.2** Procedurile interne menționate mai sus trebuie trimise spre aprobare către Autoritatea Contractantă înainte de semnarea lor de către Operator.

### **13.7 Activități conexe Serviciului de transport public local**

**13.7.1** Operatorul are dreptul să efectueze și alte activități de transport sau activități conexe Serviciului de transport public local, care nu fac obiectul Delegării de gestiune, în următoarele condiții:

- Activitățile sunt aprobate de Autoritatea Contractantă;
- Activitățile respectă toate reglementările privind domeniul de activitate respectiv;
- Activitățile își acoperă integral costurile din veniturile încasate;
- Activitățile nu diminuează în nici un mod furnizarea Serviciului de transport public local ce face obiectul Contractului;
- Activitățile respectă mediul concurențial.

**13.7.2** Activitățile respective legate de transport pot include prestarea de servicii de transport turistic, transport în regim special, servicii pentru ITP, școli de șoferi etc., cu respectarea reglementărilor specifice domeniului și în conformitate cu regulile și cerințele stabilite de Autoritatea Contractantă.

**13.7.3** Costurile aferente acestor activități nu intră în calculul Compensației. Pentru aceste activități, Operatorul va ține o evidență separată, cu contabilitate distinctă, pentru fiecare serviciu prestat. Operatorul va implementa în realizarea evidențelor contabile, măsuri de restricționare și departajare a costurilor între Obligația de serviciu public și activitățile comerciale, în conformitate cu Anexa 9.

**13.7.4** Operatorul are dreptul să rețină toate veniturile rezultate din prestarea altor activități de transport și a activităților conexe Serviciului de transport public local, care nu fac obiectul Delegării de gestiune.

### **13.8 Cesiunea și subcontractarea**

**13.8.1** Operatorul are obligația de a nu cesiona Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate ce face obiectul prezentului Contract unei alte societăți decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înființării ca filială a societății Operatorului, cu

aprobarea Autorității Contractante și cu asumarea de către cesionar a condițiilor prezentului Contract.

**13.8.2** Operatorul are obligația de a nu încheia cu terți contracte de subdelegare a Serviciului de transport public local ce face obiectul prezentului Contract.

### **13.9 Activități de Marketing**

**13.9.1** Operatorul are obligația de a întocmi un plan de marketing coerent, până la data de 1 decembrie a fiecărui an pentru anul următor, pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public local, cu scopul de a eficientiza utilizarea Serviciului de transport public local și a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor.

**13.9.2** Autoritatea Contractantă aprobă Planul de marketing propus de Operator până la data de 28 decembrie a anului, iar Operatorul are obligația să îl realizeze.

### **13.10 Informarea publicului**

**13.10.1** Operatorul are obligația să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație deservite, Tarifele de călătorie aplicate, precum și modificarea acestora.

**13.10.2** Operatorul are obligația să producă și să distribuie materiale informative cu privire la traseele și programele de circulație, modificările acestora, Titlurile de călătorie și punctele de vânzare ale acestora, modul de cumpărare, Tarifele de călătorie practicate, obligațiile călătorilor și obligațiile Operatorului față de călători, precum și sancțiunile pentru încălcarea acestor obligații.

**13.10.3** Afișarea informațiilor de mai sus se va face în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului și în mass-media. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.

**13.10.4** Operatorul are obligația să editeze hărți și pliante cu traseele mijloacelor de transport, și să afișeze în fiecare stație orele de circulație a mijloacelor de transport rutier care trec prin stația respectivă.

**13.10.5** Operatorul are obligația să realizeze declarații de presă și anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul de transport public local și va întocmi campanii promoționale pentru promovarea activității sale pe raza administrativ teritorială a orașului Baraolt.

**13.10.6.** Costurile suportate de Operator în legătură cu obligațiile menționate la prezentul capitol prezintă costuri aferente Obligațiilor de Serviciu Public și constituie cheltuieli eligibile în conformitate cu Anexa 9 la Contract.

### **13.11 Alte drepturi și obligații aferente prestării Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate**

**13.11.1** Operatorul are obligația să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile concesionate și sa presteze Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate care face obiectul prezentului Contract.

**13.11.2** Operatorul are obligația să respecte obligațiile prevăzute în prezentul Contract, în regulamentul pentru efectuarea transportului public local de călători prin curse regulate, în caietul de sarcini al Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate, și legile în vigoare.

**13.11.3** Operatorul are obligația să pună la dispoziția Autorității Contractante toată documentația solicitată pentru calculul lunar al Compensației și pentru regularizarea anuală.

**13.11.4** Operatorul are obligația să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în prezentul Contract.

**13.11.5** Operatorul are obligația să constituie garanția potrivit prevederilor Capitolului 7.

**13.11.6** Operatorul va presta Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate cu respectarea Programului de transport al Operatorului prevăzut în Anexa 2.

**13.11.7** Operatorul are obligația să utilizeze bunurile de retur, bunurile de preluare și bunurile proprii, prevăzute în prezentul Contract, numai pentru asigurarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate ce face obiectul prezentului Contract.

**13.11.8** Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului de transport public local prin curse regulate conform Caietului de sarcini și Programului de transport.

**13.11.9** Operatorul are obligația să asigure îndeplinirea tuturor obligațiilor de exploatare, a obligațiilor de transport și a obligațiilor tarifare.

**13.11.10** Operatorul are obligația să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare. Operatorul are obligația să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare. Reducerile de costuri unitare rezultate din creșterea eficienței activității Operatorului, raportate la anul anterior, certificate ca atare de un auditor independent, pot fi repartizate între Operator și autoritatea publică, astfel: o cotă de maxim 50% din câștigurile de eficiență să rămână la dispoziția Operatorului sub formă de profit majorat, iar diferența la autoritatea publică.

**13.11.11** Operatorul are obligația să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele și impozitele prevăzute de legislația în vigoare, precum și cheltuielile ce se ivesc cu privire la asigurarea bunurilor concesionate.

**13.11.12** Operatorul are obligația să permită accesul liber și nediscriminatoriu al călătorilor la Serviciul de transport public local și să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute de legislația aplicabilă și de Hotărârile Consiliului Local al Orașului Baraolt.

**13.11.13** Operatorul are obligația să fundamenteze și să asigure necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, conform Programului de investiții prevăzut în Anexa.3.

**13.11.14** Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt Autorității Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate.

**13.11.15** Operatorul are obligația să asigure accesul organelor de control ale Autorității Contractante la informațiile privind executarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor concesionate.

**13.11.16** Operatorul are obligația să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare.

**13.11.17** Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.

**13.11.18** Operatorul are obligația să preia de la Autoritatea Contractantă, pe bază de proces-verbal de predare-primire, mijloacele de transport, infrastructura aferentă și orice alte bunuri concesionate prin prezentul Contract.

**13.11.19** La încetarea Contractului, Operatorul are obligația să restituie Autorității Contractante în deplină proprietate bunurile de retur, în mod gratuit și libere de orice sarcini, cu uzura normală proporțională cu durata utilizării.

**13.11.20** La expirarea Contractului, Operatorul are obligația să predea Autorității Contractante în deplină proprietate bunurile de preluare pe care aceasta le solicită, contra plății unei compensații egală cu valoarea contabilă actualizată.

**13.11.21** Operatorul are obligația ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin atingerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate, în condițiile stipulate în Contract și cu respectarea prevederilor legale în vigoare, până la preluarea acesteia de către Autoritatea Contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile de la data constatării încetării Contractului.

**13.11.22** În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu handicap, Operatorul are obligația ca în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, să adapteze toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu handicap la transport și călătorie.

**13.11.23** Operatorul are obligația să respecte condițiile impuse de natura bunurilor și Serviciului de transport public local (materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului).

**13.11.24** Operatorul are obligația să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea și licențierea personalului.

**13.11.25** Operatorul are obligația să dețină la sediul social documentele prevăzute de lege.

**13.11.26** În cazul care continuarea activității ar conduce la crearea de importante prejudicii patrimoniului încredințat spre administrare, Operatorul are dreptul să notifice Autoritatea Contractantă și să solicite acestuia întreprinderea de măsuri pentru soluționarea cauzelor. Notificarea se va face în scris în 5 zile lucrătoare de constatarea cauzelor, va evidenția și evalua riscurile generate de continuarea activității în condițiile apărute.

**13.11.27** Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul local de călători infrastructura publică (străzi, poduri, pasaje denivelate, mobilier stradal, terenuri etc.) și instalațiile auxiliare aferente acesteia.

**13.11.28** Pe durata prezentului Contract, Operatorul beneficiază de Drept exclusiv pe traseele atribuite. În cazul în care pe același traseu vor opera și alți operatori de transport rutier/transportatori autorizați, Operatorul are dreptul să solicite daune-interese de la Autoritatea care a dat aprobarea, sau direct de la operatorul de transport rutier/transportatorul autorizat respectiv, în situația în care acesta operează fără aprobare.

**13.11.29** Operatorul are dreptul să solicite fundamentat Autorității Contractante schimbarea, anularea sau adăugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de transport al Operatorului, iar Autoritatea Contractantă va iniția, dacă consideră necesar, aprobarea unui alt Program de Transport, modificat.

**13.11.30** Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea și aprobarea Autorității Contractante, modificări temporare (suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii, pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră sau în scopul deservirii unor evenimente comunitare,

sportive, culturale. În cazuri excepționale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului de transport public local, dar numai sub condiția informării ulterioare a Autorității Contractante.

**13.11.31** Operatorul are dreptul să propună Autorității Contractante modificarea și/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico - economice care au stat la baza încheierii acestuia.

## **CAPITOLUL 14. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE**

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi și obligații ale Autorității Contractante, prevăzute în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Autoritatea Contractantă are următoarele drepturi și obligații:

### **14.1 Infrastructura publică rutieră**

**14.1.1** Autoritatea Contractantă are obligația să informeze Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră pe traseele cuprinse în Programul de transport.

**14.1.2** Autoritatea Contractantă are obligația să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.

**14.1.3** Autoritatea Contractantă are obligația să asigure starea tehnică corespunzătoare a carosabilului de pe întreaga rețea de trasee cuprinse în Programul de transport, a trotuarelor din zona stațiilor de oprire a mijloacelor de transport, semnalizarea rutieră și în stații, iluminarea zonelor stațiilor și a trecerilor de pietoni.

**14.1.4** Autoritatea Contractantă are obligația să elaboreze măsuri pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului de transport public local, inclusiv benzi de autobuze, marcarea stațiilor, semafoare cu prioritate pentru autobuze.

**14.1.5** Autoritatea Contractantă are obligația să colaboreze activ cu Departamentul rutier din cadrul Poliției pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului de Transport public local de călători prin curse regulate.

### **14.2 Controlul exercitat asupra Operatorului**

**14.2.1** Autoritatea Contractantă are dreptul să verifice și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate efectuată în baza prezentului Contract de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor și instalațiilor folosite de Operator, în prezența unui reprezentant al acestuia.

**14.2.2** În urma fiecărei verificări se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părți. În procesul-verbal se vor specifica timpul și locul inspecției, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluționare, precum și obiecțiile Operatorului, dacă este cazul. Autoritatea Contractantă va soluționa obiecțiile Operatorului în termen de cel mult 60 zile.



**14.2.3** Înainte de data de 30 iunie a fiecărui an, Operatorul are obligația de a furniza Autorității Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare aprobate de un Auditor certificat independent.

**14.2.4** La sfârșitul fiecărui an calendaristic, Operatorul are obligația de a prezenta Autorității Contractante un raport al vânzărilor de bilete și abonamente, și al numărului de călătorii efectuate.

**14.2.5** Operatorul are obligația de a prezenta lunar, până la data de 25 a fiecărei luni, un raport cu informațiile pe baza cărora Autoritatea Contractantă poate evalua semestrial respectarea indicatorilor prevăzuți în Anexa 11, și în conformitate cu metodologia descrisă la Anexa 13.

**14.2.6** Operatorul are obligația de a asigura accesul Autorității Contractante la orice informații privind prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate și exploatarea bunurilor concesionate, în termen de 5 zile la cererea Autorității Contractante.

**14.2.7** Autoritatea Contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligațiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.

**14.2.8** Autoritatea Contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Contract.

**14.2.9** Autoritatea Contractantă are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul în care sunt gestionate reclamațiile călătorilor.

**14.2.10** Evaluarea gradului de satisfacție al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în Anexa 12.

**14.2.11** Pe baza sondajelor și controalelor efectuate, Autoritatea Contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni obligatorii către Operator pentru îmbunătățirea Serviciului de transport public local; Rezultatele sondajelor și controalelor trebuie utilizate pentru actualizarea nivelurilor indicatorilor de performanță și actualizarea Programului de transport al Operatorului.

## **CAPITOLUL 15. POLITICA PRIVIND RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ**

Politica privind resursele umane și protecția socială va fi realizată potrivit Anexei 16.

## **CAPITOLUL 16. FORȚA MAJORĂ**

**16.1.** Prin forță majoră se înțelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile art. 1351 Cod Civil, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților, inclusiv, dar fără a se limita la inundații, cutremure, alte calamități naturale, și care, survenind după încheierea Contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din Contract.

**16.2.** Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective este cauzată de un eveniment de forță majoră.

**16.3.** Partea care invocă forța majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura și pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră.

**16.4.** Apariția forței majore se va comunica celeilalte Părți în termen de 3 zile prin telefon, în modalitatea de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract, urmat de o scrisoare recomandată cu mențiunea constatării evenimentelor de acest gen, de către organele competente, în prezenta Părților. În caz de forță majoră, comunicată și constatată în condițiile de mai sus, executarea obligațiilor părților se decalează în consecință cu perioada corespunzătoare acesteia, cu mențiunea că nici una din Părți nu va solicita penalități pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligația comunicării probei forței majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ca urmare a evenimentului de forță majoră.

**16.5.** Partea afectată de un caz de forță majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere și în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forță majoră. De asemenea, Partea este obligată să reia îndeplinirea obligațiilor contractuale și să notifice în scris către cealaltă Parte despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forță majoră încetează.

**16.6.** Executarea contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, comunicată și constatată în condițiile de mai sus, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia. În cazul dispariției sau imposibilității obiective de exploatare a bunurilor de retur pentru o perioadă mai mare de 30 zile, datorată forței majore, Părțile vor conveni asupra continuității sau încetării Contractului.

**16.7.** Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 2 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

## **CAPITOLUL 17. CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENȚINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL**

**17.1.** Raporturile contractuale dintre Autoritatea Contractantă și Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar al delegării între drepturile care îi sunt acordate Operatorului și obligațiile care îi sunt impuse.

**17.2.** În vederea menținerii echilibrului contractual, în cazul în care pe parcursul executării Contractului, apare o situație caracterizată prin îndeplinirea cumulativă a condițiilor următoare:

- a) schimbarea excepțională a împrejurărilor existente la data încheierii Contractului;
- b) schimbarea împrejurărilor nu a fost și nici nu putea fi, în mod rezonabil, avută în vedere de către Parte la data încheierii Contractului;
- c) Partea nu și-a asumat riscul schimbării împrejurărilor și nici nu putea fi în mod rezonabil considerată că și-ar fi asumat acest risc, care duce la crearea unui dezechilibru contractual prin îngreunarea semnificativă a obligațiilor uneia dintre Părți, la solicitarea oricărei Părți se va proceda la renegocierea Contractului.

**17.3.** Dacă renegocierea nu duce la restabilirea echilibrului contractual ori Părțile nu ajung la un acord într-un termen rezonabil, disputa urmează să fie soluționată de instanțele judecătorești, care pot dispune încetarea contractului sau modificarea acestuia în sensul distribuirii în mod echitabil între părți a pierderilor și beneficiilor ce rezultă din schimbarea circumstanțelor.

## CAPITOLUL 18. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

**18.1.** Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepția cazurilor de prelungire sau încetare înainte de atingere la termen ca urmare a prevederilor Contractului. Părțile pot decide încetarea Contractului înainte de expirarea duratei pe baza acordului lor de voință exprimat în scris.

**18.2.** Autoritatea Contractantă are dreptul să denunțe unilateral Contractul, cu un termen de preaviz de 30 de zile și cu plata unei despăgubiri juste și prealabile către Operator, în cazul în care interesul național sau local o impune.

**18.3.** Contractul va înceta în cazul dispariției, dintr-o cauză de forță majoră, a bunurilor de retur sau a unei părți importante din acestea ori în cazul imposibilității obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 30 de zile prin renunțare, fără plata unei despăgubiri, sub rezerva dispozițiilor art.16.6 din Contract.

**18.4.** Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Autorității Contractante să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la art. 18.7 de mai jos:

- Neplata de către Operator a redevenței stabilite potrivit Contractului pentru o perioadă de minim 3 luni;
- Încălcarea de 10 ori într-un an calendaristic a măsurilor stabilite de Autoritatea Contractantă potrivit prevederilor prezentului Contract;
- Operatorul nu adoptă programe de măsuri care să respecte condițiile contractuale și care să asigure atingerea indicatorilor de performanță asumați prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;
- Operatorul totalizează un număr de 10 încălcări majore ale indicatorilor de performanță, în decursul unui an, potrivit Anexei 11;
- Operatorul nu asigură prestarea serviciului de transport public local în condiții de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă de cel puțin 10 zile, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;
- Pierderea valabilității uneia sau mai multor Licențe de traseu;
- Pierderea valabilității Licenței de transport;
- Operatorul încalcă interdicția de subdelegare ori de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din Contract;
- Operatorul nu asigură întreținerea corespunzătoare a bunurilor de retur ori a celor de preluare, provocându-le degradări semnificative sau încalcă restricția de înstrăinare a bunurilor de preluare pe durata Contractului;
- Operatorul nu constituie garanția stabilită la Capitolul 7 din Contract.

**18.5.** Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Autorității Contractante dau dreptul Operatorului să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la art.18.7 de mai jos:

a) Autoritatea Contractantă nu plătește Compensația sau Diferențele de tarif prevăzute în prezentul Contract pentru o perioadă mai mare de 45 de zile.

b) Orice alte încălcări semnificative ale obligațiilor contractuale săvârșite de către Autoritatea Contractantă.

**18.6.** Cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea unei notificări în acest scop celeilalte Părți (“**Notificarea de încetare**”).

**18.7.** Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări (“**Notificarea de negociere**”), în vederea

încercării de soluționare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puțin următoarele elemente:

- Data și locul unde vor avea loc negocierile;
- Obligațiile pretinse neîndeplinite;
- Termenul în care se așteaptă remedierea obligațiilor încălcate (termen care nu poate fi mai mic decât termenul menționat în Contract, pentru fiecare situație de neîndeplinire în parte).

**18.8.** Dacă (i) Partea în culpă nu se prezintă la negociere, așa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau (ii) negocierea nu conduce la soluționarea diferendului, sau (iii) Partea în culpă nu își îndeplinește toate obligațiile stabilite a fi îndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere, Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părții în culpa Notificarea de încetare a Contractului.

**18.9.** Dacă (i) Partea prejudiciată renunță la pretențiile din Notificarea de negociere, sau (ii) Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligațiile menționate în Notificarea de negociere, cu excepția situației în care este reluată procedura de la art. 20.7 de mai sus.

**18.10.** În situația în care în urma negocierilor pentru soluționarea diferendului pe cale amiabilă Părțile nu decid prin voință comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părții în culpa Notificarea de încetare și se va adresa instanței competente pentru constatarea rezilierii Contractului și stabilirea cuantumului prejudiciului.

**18.11.** La încetarea Contractului, indiferent de motiv:

- Drepturile și obligațiile impuse Părților în baza Contractului vor înceta, cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel;
- Operatorul va transmite de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, Autorității Contractante bunurile de retur;
- Autoritatea Contractantă va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de 60 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată a bunurilor de preluare.

**18.12.** În cazul încetării Contractului din culpa Autorității Contractante, înainte de termenul stabilit în Contract:

- Autoritatea Contractantă va prelua Bunurile de retur;
- Autoritatea Contractantă va plăti Operatorului daune-interese pentru repararea prejudiciului pe care Autoritatea Contractantă l-a cauzat în mod direct Operatorului.

**18.13.** Operatorul trebuie ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public local, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Autoritatea Contractantă sau de către un alt operator.

## **CAPITOLUL 19. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

**19.1.** Nerespectarea dovedită de către Părți a obligațiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părții în culpă.

**19.2.** Autoritatea Contractantă are dreptul să sancționeze și să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanță, eficiență și calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract și reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului.

**19.3.** Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Autoritatea Contractantă pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

- 1500 lei pentru neaplicarea măsurilor impuse de către Autoritatea Contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării
- 1500 lei pentru nerespectarea altor termenele prevăzute în Contract, altele decât cele de la punctul (i) de mai sus;
- 1000 lei pentru utilizarea altor mijloace auto de transport de călători decât cele stabilite prin Contract;
- 500 lei pentru nerespectarea nejustificată a programului de vânzare afișat a Titlurilor de călătorie prevăzut în Anexele 6.1. și 6.2.
- 500 lei pentru nerespectarea condițiilor de salubritate a mijlocului de transport și a mediului (păstrarea curățeniei la capetele de traseu și în stațiile de îmbarcare/ debarcare).

**19.4.** Pentru orice alte prejudicii suplimentare dovedite, cauzate de încălcarea oricăror altor obligații stabilite în Contract, Partea în culpa este obligată la daune-interese, potrivit principiului reparării integrale a prejudiciului.

## **CAPITOLUL 20. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE**

**20.1** Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părți, exprimat într-un act adițional.

**20.1.1** Revizuirea anuală a nivelului indicatorilor de performanță, potrivit Anexei 11, nu este considerată o modificare a Contractului.

### **20.2 Modificări Unilaterale efectuate de Autoritatea Contractantă**

**20.2.1** Autoritatea Contractantă poate modifica unilateral orice parte a Contractului din motive excepționale legate de interesul public local, cu notificare prealabilă transmisă cu 30 de zile înainte către Operator.

**20.2.2** Programul de transport menționat în Anexa 2 parte integrantă din prezentul Contract poate fi modificat de Autoritatea Contractantă, prin hotărârea Consiliului Local al Orașului Baraolt, dacă acest fapt este justificat din punct de vedere tehnic și comercial, cu notificarea Operatorului cu cel puțin 30 zile înainte de modificare. Operatorul nu poate refuza modificările solicitate de Autoritatea Contractantă, cu excepția cazului în care modificarea depășește capacitatea de transport.

### **20.3 Modificări solicitate de Operator privind Capacitatea Serviciului**

**20.3.1** Schimbarea, anularea sau adăugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de transport al Operatorului pot fi solicitate Autorității Contractante de către Operator, care va iniția dacă consideră necesar aprobarea unui alt Program de Transport, modificat.

## 20.4 Alte modificări

**20.4.1** În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislația sau regulamentele din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părți. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contract.

**20.4.2** Orice deficiențe sau contradicții din Contract pot fi rectificate ca urmare a negocierii de către Părți a modificărilor necesare, în cel mai scurt timp posibil, în conformitate cu scopul Contractului.

## CAPITOLUL 21. LITIGII

**21.1** Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluționării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

**21.2** Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea căzută în pretenții are obligația să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziția sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

**21.3** În cazul apariției unei dispute, aceasta nu îndreptățește Operatorul să suspende prestarea Serviciului de transport public local ori Autoritatea Contractantă să suspende executarea obligațiilor sale, potrivit prezentului Contract.

**21.4** În cazul în care o dispută nu este soluționată în termen de 45 de zile din momentul în care Părțile au început negocierile pentru soluționarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părți celeilalte Părți, acestea se vor adresa instanței judecătorești competente.

## CAPITOLUL 22. ALTE CLAUZE

**22.1** Orice notificare, adresă, cerere făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

**22.2** Toate notificările, adresele, cererile sau alte comunicări vor fi transmise prin poștă sau e-mail și vor fi confirmate în mod prompt prin email sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa Părții destinatar.

**22.3** Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin: (i) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire, de către destinatar; (ii) e-mail, va fi data transmiterii prin e-mail.

**22.4** Toate notificările și comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

<b><i>Către Autoritatea Contractantă la:</i></b>	<b><i>Către Operator la:</i></b>
<i>Adresa: Orașul Baraolt</i>	<i>Adresa: Orașul Baraolt, str. Kossuth</i>
<i>Str: Libertății, nr. 2</i>	<i>Lajos, nr. 214</i>
<i>Email:</i>	<i>Email: translocbaraolt@yahoo.com</i>

## **CAPITOLUL 23. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII**

**23.1.** Limba care guvernează Contractul este limba română.

**23.2.** În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare.

**23.3.** Anexele de la 1 la 17 fac parte integrantă din prezentul Contract.

Prezentul contract a fost semnat astăzi, \_\_\_\_\_, în 3 exemplare originale, din care 2 pentru Autoritatea Contractantă și 1 pentru Operator.

\* \* \*

REPREZENTANȚI  
AUTORITATEA CONTRACTANTĂ.  
ORAȘUL BARAOLT

REPREZENTANȚI  
OPERATOR  
SC TRANSLOC SA